

Bijzondere contractvoorwaarden - Aankoop

aan de algemene voorwaarden van EnBITCon GmbH Status: 25

oktober 2021

1 Toepassingsgebied

Deze Bijzondere Contractvoorwaarden (hierna te noemen "AV") zijn van toepassing op alle contracten van EnBITCon GmbH voor de verkoop van goederen, in het bijzonder hardware en standaard software samen met accessoires. Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden ("AV") van EnBITCon GmbH van toepassing. Deze BVB en de AV zijn elk online beschikbaar op <https://www.enbitcon.de/rechtliche-informationen/agb/>. In geval van tegenstrijdigheden hebben deze AV voorrang op de AV.

2 Reikwijdte van de diensten

2.1 Verkochte goederen in de zin van dit BVB kunnen zijn:

2.1.1 Hardware, en/of

2.1.2 Standaard software.

2.2 De kwaliteit (bijv. functionaliteit / omvang van de levering/service) van de hardware en/of standaardsoftware in detail alsmede eventuele aanvullende diensten die door EnBITCon worden geleverd, worden in het aanbod (inclusief productbeschrijvingen / gebruiksaanwijzingen) nader omschreven. Tenzij anders overeengekomen, wordt de veiligheid van de hardware geregeld door de regels van de technologie die op het moment van de risico-overdracht op de markt is getest.

2.3 De installatie en inbedrijfstelling van de hardware en/of standaard software is de verantwoordelijkheid van de klant, tenzij anders bepaald in de offerte. Alle verdere diensten die door EnBITCon op verzoek van de klant worden geleverd, worden afzonderlijk vergoed op basis van tijd en materiaal.

2.4 De klant heeft geen herroepingsrecht na het sluiten van de overeenkomst.

2.5 Bij overschrijding van een niet-bindende levertermijn heeft de afnemer alleen het recht de overeenkomst te herroepen, indien hij EnBITCon vooraf schriftelijk een redelijke respittermijn heeft verleend en aan de overige wettelijke vereisten voor een herroepingsrecht is voldaan. Voor zover door EnBITCon deelleveringen zijn verricht, is het herroepingsrecht van de afnemer uitgesloten, tenzij de gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst voor de afnemer niet van belang is.

3 Voorbehoud van zelfbezorging

3.1 Aangezien EnBITCon hardware en standaard software inkoopt bij leveranciers, is de leveringsplicht van EnBITCon afhankelijk van tijdige en correcte zelflevering.

3.2 Belemmeringen in de uitvoering waarvoor EnBITCon niet verantwoordelijk is, leiden tot een overeenkomstige verlenging van de uitvoeringstermijn. Dit geldt in het bijzonder voor het ontbreken van eigen bevoorrading (zie artikel 9.1), overmacht, oorlog, natuurrampen, verkeers- of bedrijfsstoringen, stroomstoringen, storingen in de toegang tot het netwerk, belemmerde invoer, tekort aan energie en grondstoffen, officiële maatregelen en arbeidsgeschillen, alsmede de schending van plichten of verplichtingen tot medewerking van de afnemer. EnBITCon heeft het recht zich uit de overeenkomst terug te trekken als de belemmering van de uitvoering voor onbepaalde tijd aanhoudt en het doel van de overeenkomst in gevaar komt. Indien de verhindering langer dan twee (2) maanden duurt, heeft de afnemer het recht zich terug te trekken uit de overeenkomst met betrekking tot het nog niet nagekomen deel, tenzij de afnemer het recht heeft zich terug te trekken uit de overeenkomst als geheel.

3.3 Een verlenging van de uitvoeringstermijn vindt eveneens plaats zolang partijen onderhandelen over een wijziging van de uitvoering of EnBITCon een aanvullende offerte indient nadat aannames in de offerte die deel zijn gaan uitmaken van de overeenkomst onjuist blijken te zijn.

3.4 De nakoming door EnBITCon van haar leveringsverplichting vereist de tijdige en juiste nakoming van de verplichtingen van de afnemer.

4 Levering van hardware

4.1 De hardware wordt aan de klant voorgeïnstalleerd geleverd met configuratie- en installatiedocumentatie in digitale vorm, de besturingssysteemsoftware, standaarddrivers en de toepassingssoftware overeenkomstig de offerte.

4.2 Het risico gaat direct vanaf het leveringsmagazijn over op de klant. Tenzij anders overeengekomen, vervoert de klant de hardware volledig op eigen kosten.

4.3 Tenzij in de offerte anders is overeengekomen, is de klant verantwoordelijk voor de aansluiting van de hardware op het stroom- en datanetwerk op de plaats van installatie. Het is ook de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de hardware bedrijfsklaar is en om de noodzakelijke bedrijfs- en gebruiksvoorwaarden (bijv. ruimte, energie, klimaat) vast te stellen.

4.4 De instructie en training van de klant en zijn gebruikers door EnBITCon is niet verschuldigd.

4.5 De klant controleert de algemene operationele gereedheid en de volledigheid van de geleverde hardware en bevestigt de levering ervan.

5 Levering van standaardsoftware

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de door EnBITCon geleverde software standaardsoftware die niet individueel voor de behoeften van de klant is vervaardigd. Overeenkomsten tot levering van software zijn derhalve koopovereenkomsten. Partijen komen overeen dat het gezien de stand van de techniek onmogelijk is om voor alle toepassingsomstandigheden foutloze standaardsoftware te ontwikkelen.

5.2 In het geval van standaard software van derden fabrikanten, zal EnBITCon de klant de originele gebruikersdocumentatie van de fabrikant leveren. EnBITCon is niet verplicht aanvullende documentatie te leveren. Op verzoek wordt de afnemer vóór het sluiten van de overeenkomst inzage gegeven in de te leveren originele gebruikersdocumentatie. Daarnaast wordt de documentatie in het kader van de software als online-help geleverd. Indien de klant verdere schriftelijke documentatie wenst, kan hij EnBITCon daarvan vóór het sluiten van de overeenkomst op de hoogte stellen. EnBITCon zal hem dan een offerte voor dergelijke documentatie verstrekken.

5.3 Bij levering van programmatuur is EnBITCon verplicht de objectcode te verstrekken. Er bestaat geen aanspraak op afgifte of openbaarmaking van de broncode.

5.4 Indien EnBITCon verplicht is software te installeren, dient de afnemer ervoor te zorgen dat aan de hem meegedeelde eisen met betrekking tot hardware en de overige omgeving, in het bijzonder de aansluiting op het netwerk inclusief alle bekabeling, vóór de installatie wordt voldaan.

5.5 De installatie van geschikte computerwerkplekken, in het bijzonder de naleving van gezondheids- en veiligheidsvoorschriften, is niet verschuldigd of gecontroleerd door EnBITCon, maar is de verantwoordelijkheid van de klant.

5.6 Tijdens testwerkzaamheden en tijdens de installatie zorgt de klant voor de aanwezigheid van bekwaam en opgeleid personeel en legt hij zo nodig andere werkzaamheden met de computerapparatuur stil. Hij zal zorgen voor een back-up van zijn gegevens van elke installatie.

6 Gebruiksrechten op de hardware

6.1 EnBITCon garandeert voldoende gebruiksrechten te hebben verworven op de besturingssysteemsoftware die vooraf is geïnstalleerd op de hardware, alsmede op de standaard drivers en

de toepassingssoftware. EnBITCon verleent de klant eenvoudige, niet-overdraagbare, tijdelijke en ruimtelijke onbeperkte rechten hierop.

gebruiksrechten in verband met de respectieve hardware, tenzij in de offerte anders is overeengekomen.

6.2 De klant verbindt zich ertoe de gebruiks- en licentievooraarden van de besturingssysteemsoftware en de op de hardware geïnstalleerde toepassingssoftware na te leven. De desbetreffende gebruiks- en licentievooraarden met betrekking tot de hardware worden in de offerte nader beschreven of er wordt naar verwezen.

7 Gebruiksrechten op de standaardsoftware

7.1 De omvang van de aan de klant verleende gebruiksrechten voor de standaardsoftware wordt bepaald door de desbetreffende gebruiksvoorwaarden en licentiebepalingen van de derde leverancier. Deze worden nader beschreven of er wordt naar verwezen in de offerte. De klant verbindt zich ertoe de gebruiks- en licentievooraarden na te leven. Indien geen gebruiks- en licentievooraarden voor de standaardsoftware bij de offerte zijn gevoegd, verleent EnBITCon de klant en de door de klant voor het gebruik van de standaardsoftware beoogde medewerkers ("**Gebruiker**") tegen betaling van de overeengekomen prijzen het eenvoudige, niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare, te allen tijde herroepbare, in tijd onbeperkte en inhoudelijk beperkte recht overeenkomstig de navolgende bepalingen om de desbetreffende actuele versie van de standaardsoftware en de bij de standaardsoftware behorende functionaliteiten te gebruiken in overeenstemming met deze overeenkomst, tenzij in de offerte anders is overeengekomen. De klant krijgt geen verdere rechten, met name niet op de standaardsoftware.

7.2 Indien de klant het recht krijgt om de standaardsoftware voor testdoeleinden te gebruiken, worden zijn gebruiksrechten beperkt tot handelingen die dienen om de toestand van de standaardsoftware / clouddiensten en hun geschiktheid voor gebruik bij de klant vast te stellen. In het bijzonder is productieve exploitatie van de standaardsoftware / clouddiensten of voorbereiding voor productieve exploitatie niet toegestaan.

8 Eigendomsvoorbehoud; betalingsachterstand

8.1 EnBITCon behoudt het eigendom en de te verlenen rechten op de door EnBITCon geleverde hardware / standaard software tot volledige betaling van de verschuldigde vergoeding.

8.2 EnBITCon kan de klant verbieden verder gebruik te maken van de diensten voor de duur van een betalingsachterstand. Dit vormt geen intrekking van het contract. § 449 lid 2 BGB blijft onaangetast. Als de klant artikelen retourneert, vormt de aanvaarding evenmin een ontbinding van de overeenkomst door EnBITCon, tenzij EnBITCon een dergelijke ontbinding uitdrukkelijk heeft verklaard.

8.3 De klant is verplicht het voorwerp van de verkoop met zorg te behandelen totdat de verschuldigde vergoeding volledig is betaald. In het bijzonder is hij verplicht het op eigen kosten te verzekeren tegen schade door brand, water, diefstal en vandalisme, alsmede tegen schade door overspanning en andere schade die gedekt wordt door een standaard elektronicaverzekering tegen de vervangingswaarde. Indien onderhouds- en inspectiewerkzaamheden noodzakelijk zijn, dient hij deze tijdig op eigen kosten uit te voeren.

8.4 In geval van beslaglegging of andere ingrepen door derden, zal de afnemer EnBITCon onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, zodat EnBITCon een rechtszaak kan aanspannen op grond van § 771 ZPO (Duits Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering). Voor zover de derde niet in staat is EnBITCon te vergoeden voor de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van een procedure ingevolge § 771 ZPO, is de afnemer aansprakelijk voor de door EnBITCon geleden schade.

8.5 De afnemer is gerechtigd het geleverde in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen. Hij draagt echter reeds nu aan EnBITCon alle vorderingen ter hoogte van het uiteindelijke factuurbedrag inclusief BTW over, die hem uit de doorverkoop jegens zijn afnemers of derden toekomen. De afnemer blijft ook na de overdracht gerechtigd deze vordering te innen, mits hij de voorwaarden voor het doorgeven van de geïnde bedragen aan EnBITCon heeft geschapen en zolang de voorwaarden van de bepaling over het in gevaar brengen van vorderingen (§ 321 BGB) zich niet voordoen. De bevoegdheid van EnBITCon om de vordering zelf te innen blijft onverlet. Op verzoek van EnBITCon is de afnemer verplicht de overdracht bekend te maken en alle documenten en informatie die nodig zijn voor het geldend maken van de vordering aan EnBITCon te overhandigen.

8.6 EnBITCon zal de haar toekomstige zekerheden op verzoek van de afnemer vrijgeven voor zover de waarde van de zekerheden van EnBITCon de te waarborgen vorderingen met meer dan 20% overtreft. De keuze van de vrij te geven zekerheden berust bij EnBITCon.

9 Garantie op materiaalfouten

9.1 De hardware / standaardsoftware is vrij van materiële gebreken indien zij op het moment van risico-overdracht in essentie voldoen aan de in de offerte beschreven objectieve, subjectieve en, indien van toepassing, montage-eisen.

9.2 Indien de klant een ondernemer is, geldt het volgende: voor zover de hardware / standaardsoftware voldoet aan in het aanbod vermelde subjectieve eisen, is deze ook vrij van materiële gebreken indien niet aan objectieve eisen wordt voldaan.

9.3 "Garanties" (met name over toestand en/of duurzaamheid) zijn slechts die garanties die uitdrukkelijk als zodanig in de offerte zijn aangeduid. EnBITCon ontvangt van de afnemer alle voor het opheffen van softwarefouten benodigde informatie. De aanspraak van de afnemer op verwijdering van gebreken is uitgesloten indien het gebrek niet reproduceerbaar is of uit handgeschreven of machinaal vastgelegde output kan worden aangetoond.

9.4 De afnemer is pas na de definitieve tekortkoming van de aanvullende prestatie gerechtigd zijn wettelijke aanspraken boven de aanvullende prestatie geldend te maken. Een tekortkoming van de aanvullende prestatie wordt alleen aangenomen indien EnBITCon dit schriftelijk aan de afnemer heeft bevestigd.

9.5 De vorderingen van de klant wegens gebreken verjaren twaalf (12) maanden na het wettelijke begin van de verjaringstermijn. Deze termijn geldt niet als de wet langere termijnen voorschrijft. Wettelijk verplichte meldingen van gebreken door de klant moeten onmiddellijk schriftelijk worden gedaan met een nauwkeurige beschrijving van het probleem. Alleen de contactpersoon (artikel 2.2 van de AV) is bevoegd om gebreken te melden.

9.6 De klant heeft geen recht van retentie indien zijn vorderingen voor gebreken zijn verjaard. Indien de kennisgeving van het gebrek ongegrond was, heeft EnBITCon het recht om de door haar gemaakte kosten van de afnemer terug te vorderen. De door EnBITCon verleende ondersteuning wordt door de afnemer vergoed tegen de met EnBITCon overeengekomen prijzen of, bij gebreke van een overeenkomst, tegen de in de markt gebruikelijke prijzen.

9.7 Vorderingen wegens gebreken van de klant bestaan niet bij slechts onbeduidende afwijkingen van de overeengekomen kwaliteit, bij slechts onbeduidende aantasting van de bruikbaarheid of bij schade als gevolg van gebrekkige of nalatige behandeling of bij schending van de medewerkingsplicht.

9.8 In afwijking van de artikelen 9.1 t/m 9.7 van deze AV kan EnBITCon in geval van levering van hardware en standaardsoftware van derden (fabrikanten, leveranciers of andere derden) haar overeenkomstige vorderingen op de derde-leverancier overdragen aan de afnemer ten behoeve van nakoming achteraf (reparatie of vervanging). Voordat de klant in deze gevallen zijn garantierechten jegens EnBITCon kan doen gelden, moet hij zo nodig eerst gerechtelijke stappen tegen de derde leverancier ondernemen, tenzij dit voor de klant onredelijk is.

9.9 Artikel 9.8 is ook van toepassing indien EnBITCon de hardware of software heeft aangepast, geconfigureerd of anderszins gewijzigd voor de behoeften van de klant, tenzij het materiële defect werd veroorzaakt door de prestatie van EnBITCon.

10 Garantie voor eigendomsgebreken

10.1 EnBITCon garandeert dat de geleverde hardware en standaard software geen inbreuk maken op rechten van derden wanneer deze door de klant worden gebruikt in overeenstemming met het contract. Deze garantie vereist dat de klant EnBITCon onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van eventuele rechten van derden die tegen hem worden ingeroepen en de juridische verdediging en schikkingsonderhandelingen aan EnBITCon overlaat. De klant ondersteunt EnBITCon kosteloos in een redelijke mate, met name door EnBITCon de nodige informatie te verstrekken. Wettelijke verplichtingen van de afnemer tot kennisgeving van gebreken blijven

onaangetast. Rechten in deze zin zijn slechts

die waarop de derde recht heeft in de Bondsrepubliek Duitsland en in de staten waarin de klant de ter beschikking gestelde hardware en standaardsoftware gebruikt zoals bedoeld.

10.2 Indien de klant de geleverde hardware en standaard software niet kan gebruiken in overeenstemming met de overeenkomst vanwege een conflicterend recht van een derde partij, kan EnBITCon, naar eigen goeddunken, ofwel (a) de diensten zodanig wijzigen dat het recht van de derde partij niet langer wordt geschonden, of (b) voor de klant de vereiste bevoegdheid verkrijgen om de diensten te gebruiken. Zelf uitvoeren door de klant of het inschakelen van derden is uitgesloten. Clausule 4 van de AV is van toepassing op schadeclaims van de klant.

10.3 De afnemer heeft geen aanspraken op grond van eigendomsgebreken indien de geleverde hardware en standaardsoftware na acceptatie door de afnemer of derden zijn gewijzigd, tenzij de afnemer bewijst dat de inbreuk op rechten niet het gevolg is van de wijzigingen. Aanspraken van de afnemer bestaan ook niet bij inbreuken op rechten die voortvloeien uit een combinatie van de hardware en standaardsoftware met dergelijke diensten of producten van derden die in dit opzicht geen onderaannemers van EnBITCon zijn.

Indien de melding van gebreken onterecht is, heeft EnBITCon het recht van de afnemer vergoeding van de door EnBITCon gemaakte kosten te verlangen. De door EnBITCon verleende ondersteuning wordt door de afnemer vergoed tegen de met EnBITCon overeengekomen prijzen of, bij gebreke van een overeenkomst, tegen de in de markt gebruikelijke prijzen.